Ficha del Evento Formativo

Datos del Curso

Nombre	¿CONFLICTOS EN TU EMPRESA?, HERRAMIENTAS DE GESTIÓN CREATIVA	**Calendario de impartición**	Dia 30/04/2014 Horario 9:30 a 14:00
Tipo de formación	Gestión Empresarial Básica	**Temática**	Organización y Factor Humano
Modalidad	Presencial	**Número de Horas**	4.5
Lugar de impartición	- SANLUCAR DE BARRAMEDA (CADIZ)		
Temario	1. Presentación Carta de Servicios de Andalucía Emprende. 2. Presentación del curso y recogida de las expectativas de los participantes 3. El conflicto en la vida y en las organizaciones: peligro y oportunidad. Mapeo de los principales conflictos que se producen en las organizaciones y sus causas. ¿Es posible determinar los costes del conflicto en una empresa? ¿Tiene algo de positivo el conflicto en las organizaciones? Modelo cooperativo vs modelo competitivo. Dinámica "gana lo máximo posible". 4. Gestión de los conflictos en las empresas. La mediación como alternativa de gestión creativa de los conflictos. Mediación mercantil, mediación laboral, mediación en consumo, mediación en empresas familiares. Plataformas de mediación on-line. Caso práctico de mediación en la empresa familiar. Visionado de DVD y análisis conjunto. 5. Habilidades mediadoras para emprendedores y empresarios. Pautas de comunicación para avanzar en el conflicto. La gestión de quejas y reclamaciones. Los empleados. Conflictos con proveedores. Aplicaciones prácticas a nuestros proyectos de emprendimiento: la cláusula de mediación, el liderazgo mediador, mediadores de "cabecera".		
Objetivos	Profundizar en el conocimiento de los conflictos en la empresa: qué tipos hay, qué costes tienen y qué oportunidades representan. Brindar a los asistentes herramientas de comunicación que les permitan conducir conversaciones difíciles, tanto para gestionar equipos, como para atender demandas de clientes, proveedores o socios. Conocer el proceso de mediación y su utilidad para las empresas: mediación en empresas familiares, mediación laboral, mediación mercantil y mediación en consumo		

Docentes

Empresa	Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
E - Mail	Cade.Sanlucardebarrameda@andaluciaemprende.es
Teléfonos	856589006

Docente: Nombre y Apellidos	Mª CARMEN MARMOLEJO MARTINEZ

Síguenos en...

CADE Cádiz: http://www.facebook.com/cadecadiz

Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO

HOJA DE INSCRIPCIÓN AL CURSO (EVENTO FORMATIVO)			
Código del Curso:	8784		
Título:	¿CONFLICTOS EN TU EMPRESA?, HERRAMIENTAS DE GESTIÓN CREATIVA		
Fecha:	Inicio:30-04-2014 Fin:30-04-2014	**Nº Total Horas**	4.5 **Horas**
Horario:	Dia 30/04/2014 Horario 9:30 a 14:00		
Lugar de impartición:			
Tipo de formacion:	Gestión Empresarial Básica		
Modalidad:	Presencial		

Datos a cumplimentar por el alumnado. Por favor, cumplimente todos los campos que se solicitan y entregue en el CADE, o envíe por e-mail

DATOS DEL ALUMNADO		
NOMBRE Y APELLIDOS		
SEXO	Hombre__ Mujer__	
D.N.I.		
NACIONALIDAD	Española __ Extranjera (especificar nacionalidad)__	
CORREO ELECTRÓNICO		
DOMICILIO (Localidad, Provincia, CP)		
TELÉFONOS DE CONTACTO		
¿Ha sido usuario de CADE con anterioridad?	**SI__(en éste caso especificar CADE al que está adscrito-si procede-) NO__**	
SITUACIÓN EN EL MERCADO LABORAL	Persona Empleada	
	Persona Autoempleada	
	Persona Desempleada de menos de un año	
	Persona Desempleada de más de un año	
	Persona inactiva por estudios (no esta en disposición de trabajar)	
	Persona inactiva por otros motivos (no esta en disposición de trabajar)	
EDAD	Fecha de nacimiento (dia/mes/año)	
	Jóvenes (15-24)	
	25-54	
	Mayores (más de 55)_	
GRUPOS VULNERABLES	Inmigrante	
	Minoría étnica	
	Persona con Discapacidad	
	Otros grupos desfavorecidos	
NIVEL DE ESTUDIOS	Sin estudios	
	Educación Primaria o Secundaria Inferior (ESO)	
	Educación Secundaria Superior (Bachillerato, FP Grado Medio)	
	Educacion Post secundaria no Terciaria (Grado, Diplomatura, Licenciatura, FP Grado Superior)	
CARGAS FAMILIARES	Con personas en situación de dependencia o a su cargo	
	Sin personas en situación de dependencia	

DATOS DE LA EMPRESA (si procede)		
Nombre Empresa / Entidad a la que pertenece:		
Sector de actividad	Agricultura y Pesca__ Construcción__ Industria__ NNTT__ Servicios__	
TIPO DE ENTIDAD	Empresas (Pymes)__ 3º sector (economía ONG)__ Entidas Pública__ Red. Asociación__	Persona empresaria individual o autónoma__

En SANLUCAR DE BARRAMEDA, a 26-03-2014 Firma del alumno/a:

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter personal se le informa que sus datos personales serán incluidos en un fichero automatizado titularidad de Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza, siendo la finalidad de dicho tratamiento la gestión del curso o seminario referido, la remisión de información de nuevos cursos, seminarios, o talleres impartidos por la Fundación, así como la utilización de los datos a efectos meramente estadísticos. Queda igualmente informado de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, para ello deberá remitir su escrito al Área de Formación a Emprendedores/as, a la siguiente dirección: Servicios Centrales de Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza, sito en calle Graham Bell número 5, Edif. Rubén Darío 1, 41010 Sevilla.