



**CATÁLOGO DE FORMACION EN GESTIÓN EMPRESARIAL BÁSICA  
CADE CHICLANA DE LA FRONTERA  
OCTUBRE 2009**

\* **Fecha:** Jueves, 29 de OCTUBRE de 2009.

\* **Horario:** de 10:00 a 12:00 h.

\* **Título:** CURSO "CALIDAD EN LA EMPRESA"

\* **Indicado para:** Emprendedores, Empresarios, profesionales independientes, autónomos y trabajadores por cuenta ajena con puestos de responsabilidad, que deseen mejorar sus conocimientos y aptitudes de gestión empresarial.

**Objetivo:** El curso expone en líneas generales lo que un responsable de empresa o emprendedor debe conocer sobre la gestión de la calidad y los indicativos de ISO 9000, ISO 14000 y la excelencia en la gestión: el modelo EFQM.

El objetivo del curso es dar un conocimiento básico a las personas emprendedoras y representantes de las PYMES de Chiclana de la Frontera para comenzar a valorar convenientemente las ventajas de introducir en la empresa el certificado de calidad ISO 9000. En caso de no obtener la certificación, al menos, conocer y usar las herramientas: aquellas que conducen a la mejora continua, la productividad, la eficiencia, la confianza y en definitiva el aseguramiento a los clientes de que sus requerimientos se cumplen de forma garantizada por parte de nuestra empresa.

• **Temario:**

Se ha estructurado en los siguientes aspectos básicos:

- Qué es un sistema de gestión de la calidad.
- Qué es la ISO 9000.
- Evolución de la ISO 9000 en el mundo.
- Los principios de la gestión de la calidad.
- Gestión y control de procesos.
- El proceso de certificación.
- Plan de implantación de la ISO 9000.
- ISO 9001: sistema de gestión de la calidad.
- Responsabilidad de la dirección.
- Gestión de los recursos.
- Realización del producto.
- Medición, análisis y mejora.



**\* Docentes:**

- Antonio Salado Rodríguez. Diplomado en Ciencias Empresariales. Técnico del Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial (CADE) de Chiclana de la Frontera.

- **Material para el alumno:**

- Diapositivas Pwp.
- Carpeta para archivar la documentación.
- Diploma acreditativo de la Formación recibida, emitido por la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa de la Junta de Andalucía.

- **Comentario:**

- Sesión eminentemente práctica, de nivel básico y accesible para cualquier persona interesada en crear su propio negocio o mejorar la gestión de la empresa existente.