

Taller

‘Whatsapp, Twitter y Chat en la atención al cliente’



Fecha y Horario: 18 de febrero de 2015, de 10.00 a 14.00 h.

Lugar: Centro Cultural Villa de Nerja. C/ Granada, 45. Nerja. Málaga.

Programa:

- Atención al cliente 3.0
- Twitter, aspectos claves en la atención al cliente.
- Uso del Chat. Un plus en la atención al cliente.
- Hanghout Chat.
- Whatsapp como herramienta de atención.

Ponente: Miguel Ángel Serralvo Cano. TALENTO Y EMPLEO,SL

Información e inscripciones:

Tel.: 951.215.517

Email: aarce@andaluciaemprende.es; jafernandezn@andaluciaemprende.es

Síguenos en ...



CADÉ Málaga <http://www.facebook.com/cademalaga>

Cofinanciado por:



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO

Colabora:



**Excmo.
Ayuntamiento
de Nerja**