

## Jornada

# ‘LA MEDIACIÓN COMO SISTEMA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS’



Córdoba, 8 de Noviembre de 2012



Más información en:  
Teléfono: 957355950  
e-mail: [amartinezl@andaluciaemprende.es](mailto:amartinezl@andaluciaemprende.es)



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza  
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO

**ANDALUCÍA EMPRENDE,**  
**FUNDACIÓN PÚBLICA ANDALUZA** con el objetivo de ayudar a los empresarios/as a mejorar su capacidad de gestión, organiza la Jornada **“La mediación como sistema de resolución de conflictos”**.

El mundo empresarial no está exento de **conflictos**, lo que conlleva en la mayoría de las ocasiones un coste elevado para las empresas, no sólo económico, sino también el tiempo que se invierte en la **solución del conflicto**. Para hacer frente a estos cambios, es necesario utilizar nuevas vías de solución de problemas, alternativas a los tribunales de Justicia.

La **Mediación Empresarial** es un proceso de resolución de problemas que permite a las empresas resolver sus conflictos por una vía alternativa a la vía judicial, preservando la confidencialidad, las relaciones comerciales y la calidad de las relaciones laborales

**PROGRAMA:**

**12:00 - 12:15** Presentación de **Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza.**

**12:15 - 12:30** Presentación del **Portal ConsultorES.** Servicio gratuito de Consultoría Virtual sobre temas de interés para las empresas y organizaciones, como LOPD, RSC, Energía, Jurídico, Contabilidad, Marketing, Laboral y Fiscal.

**12:30 - 13:30** **“La mediación como sistema de resolución de conflictos y sus diferencias con los más habituales”:**

1. La mediación: instrumento de resolución de conflictos.
2. Otras formas más habituales de resolución de conflictos.
3. Rasgos del procedimiento de mediación.
4. Herramientas del mediador.

**LUGAR DE CELEBRACIÓN**

CADE de Córdoba  
Avenida Tenor Pedro Lavirgen, s/n  
14011 CÓRDOBA

**Fecha:** 8 de noviembre de 2012.

**Horario:** de 12:00 a 13:30 horas.

**Información:**

CADE de Córdoba  
Teléfono: 957 355 950  
E-mail: [amartinezl@andaluciaemprende.es](mailto:amartinezl@andaluciaemprende.es)

**Asistencia gratuita.**

**Aforo limitado.**