



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza  
**CONSEJERÍA DE EMPLEO**  
**CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN Y CIENCIA**

Colabora: Verificaciones Industriales de Andalucía, S.A.  
**CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN Y CIENCIA**



## **Community manager: Posicionamiento en redes sociales (identidad y reputación).**

**(15 horas presenciales. 3 sesiones – 2, 15 y 22 de febrero - y 25 de tutorías)  
15 plazas.**

### **OBJETIVOS**

- Enseñar a la empresa a mantener una escucha activa de lo que se dice de ella, en las redes sociales.
- Concienciar a la empresa para el aprovechamiento de las críticas, para la mejora de sus procesos productivos o su atención hacia el cliente.
- Mostrar la necesidad de la participación en las conversaciones en las redes sociales, aportando valor y no de un modo intrusivo, para la captación de clientes

### **CONTENIDOS**

- Implementación de acciones para la Web Social: posicionamiento en redes sociales (identidad y reputación).
- Gestión de perfiles: Valoración de identidad; Creación de perfiles; Inserciones de contenidos de valor; Creación de Identidad e Informe mensual.
  - Reputación On-line: Monitorización y escucha activa; Valoración de marca; Detección de valoraciones notorias y crisis, Extracción de información de utilidad e Informe mensual.

### **METODOLOGÍA**

La metodología didáctica es eminentemente práctica y participativa. Contenidos adaptados al perfil de las empresas participantes según diagnóstico previo. Cada empresa participante podrá realizar la creación de perfiles en redes sociales y/o analizar su posicionamiento.

### **CURRÍCULUM DEL DOCENTE**

#### **Visual Tecnologías de la Información y la Comunicación S.L.**

Visual Tecnologías de la Información y la Comunicación S.L. El curriculum de los ponentes de Visual Tic es de profesionales de amplia experiencia tanto en el mundo de la gestión empresarial, de la formación y consultoría en materia de tecnologías de la información.



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza  
**CONSEJERÍA DE EMPLEO**  
**CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN Y CIENCIA**

Colabora:

Verificaciones Industriales de Andalucía, S.A.  
**CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN Y CIENCIA**



Andalucía  
se mueve con Europa

## SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN A CURSOS

<b>Comunnity manager: Posicionamiento en redes sociales (identidad y reputación).</b>	
<b>Nombre de la empresa:</b>	
<b>C.A.D.E. al que está adscrito:</b>	
<b>Nombre y apellidos asistente:</b>	
<b>D.N.I. :</b>	
<b>Domicilio empresa:</b>	
<b>Localidad:</b>	
<b>E-mail:</b>	
<b>Teléfonos de contacto:</b>	
<b>Web:</b>	
<b>Sector de actividad:</b>	

Los datos relativos a las personas o entidades que asistan, serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados, con fines meramente estadísticos, en la base de datos publicada en la página Web de Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza, salvo declaración expresa en contrario por parte del interesado, quién podrá ejercer los derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación de los datos recogidos en el fichero así como denegar el consentimiento anteriormente prestado, de acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de carácter personal, dirigiéndose para ello por escrito a los servicios centrales de Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza, sitos en C/ Graham Bell, nº 5, Edif. Rubén Darío I, 41010 Sevilla.