

Curso: “Cómo aumentar su facturación sin ser vendedor”

Fecha: 20 de Septiembre de 2012

Horario: De 9:30-14:30 h.

Lugar: OAL FUENGIROLA C/ Fruta, s/n.- 4ª planta 29640 Fuengirola

Programa:

9h30 -10:00 Presentación del CADE Mijas
10:00- 11:30 Implicarse y responsabilizarse en su éxito
Conocer las motivaciones y tipología del cliente
Asesorar según el cliente

11h30-12h00: Pausa

12h00-14h00:

Impacto y descodificación de la comunicación verbal y no verbal
Conocer las etapas de la venta:

- recibir al cliente,
- descubrir al cliente,
- analizar al cliente,
- proponer la solución al cliente,
- argumentar,
- contestar a las objeciones,
- concluir la venta,
- fidelizar al cliente

14h00- 14h30: Cuestionarios de satisfacción y clausura

Impartido por: Celine Lebreuil (C.L AESTHETIC COACH)

Información e inscripciones:

- Tel.: 951505077
- cade.mijas@andaluciaemprende.es

Cofinanciado por: