

# CURSO

## “ATENCIÓN AL CLIENTE”

**Horario y Fecha:** 15 de Mayo de 2013, de 16'00 – 19'00 horas

**Lugar:** Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial (C.A.D.E.),  
Calle Sierra de Andújar, s/n – Lora del Río – Sevilla

### PROGRAMA

- ¿Qué es la atención al cliente?
- Características del Servicio
- Calidad en el Servicio
- El Cliente / Tipos de Servicios
- Reglas para atender a Clientes Insatisfechos
- Necesidades Humanas de las personas usuarias-clientes
- Puesta en común

**Ponente:** M<sup>a</sup> Jesús Nieto Castro – Técnica C.A.D.E. Lora del Río

**Información e Inscripciones:** Tel.: 955135012-mjnieto@andaluciaemprende.es

Síguenos en ...



CADE Sevilla <http://www.facebook.com/cadesevilla>



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza  
**CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO**