

Curso

‘La comunicación eficaz. Atención al cliente’

Horario y Fecha: 25 de octubre, de 9.30 a 13.30 h.

Lugar: Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial (CADE), C/ Julio Burell, 17 planta alta. **Iznajar.**

Programa:

- Índice y presentación de contenido.
- Concepto y tipología
- Habilidades y entrenamiento
- Atención a clientes con discapacidad.
- Técnicas y pautas de atención.

Ponente: Rosa Espinar Pedrosa. Técnico CADE Iznájar

Información e inscripciones:

Tel.: 957.746.092 respinar@andaluciaemprende.es

Síguenos en ...



CADE Cordoba <http://www.facebook.com/cadecordoba>



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO