



Carta de Servicios

Compromisos 2015



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO

Compromisos 2015

Carta de Servicios

	Alojamiento empresarial	30 días para resolver una solicitud de ocupación de alojamiento		Información, comunicación y atención personal	Actualización mensual mínima del 90% :información en la web y dispositivos
	Formación	6.490 horas de formación a emprendedores		Diseño de proyectos emprendedores y plan de empresa	15 días máximo en contestar una queja o reclamación
	Consultoría específica para la consolidación empresarial	Satisfacción de usuarios apoyo a consolidación empresarial: calificación 7 de 10		Asistencia en la constitución de la empresa	12.959 empresas creadas al año
	Herramientas para la gestión empresarial	11 nuevas herramientas de gestión empresarial		Acompañamiento empresarial: incubación y tutorización	Satisfacción de usuarios en constitución de empresa: calificación 7 de 10
	Asistencia en la toma de decisiones estratégicas	5 días máximo para contestar las solicitudes de información estadística 5 publicaciones como mínimo Gestión, Seguimiento incubadas, Rentabilidad Social, evolución de Autónomos y Supervivencia Empresarial		Mentorización por asesores con experiencia	Satisfacción de usuarios en mentorización: calificación 7 de 10
	Educación en capacidades emprendedoras	64.285 beneficiarios de acciones educativas para emprender			
	Fomento y orientación de la iniciativa emprendedora	3.141 acciones de cultura emprendedora en el sistema educativo			
	Desarrollo de la actividad emprendedora en el ámbito local	4.138 acciones de orientación al emprendimiento 150.000 participantes en cultura emprendedora			
		Más del 54% de municipios andaluces en los que se realizan actuaciones de fomento			