

# Curso: Habilidades de Comunicación y Técnicas de Presentación en Público

**Fecha:** 9 y 10 de Noviembre de 2011

**Horario:**

- 9 y 10 de Noviembre, de 09:30 a 14:30 h.

**Lugar:**

**Delegación de la Mujer del Ilmo. Ayto. de Estepona**  
Avda. de España 88, Estepona

**Programa:**

## **Habilidades de Comunicación**

- Habilidades que mejoran la comunicación con los demás
- Comunicación asertiva y no asertiva

## **Comunicación no Verbal**

- La comunicación no verbal.
- Importancia del lenguaje no verbal.
- Cómo interpretar el lenguaje de la cara y el cuerpo.
- Gestos de agrado y desagrado, atención, interés, duda o indecisión.
- El lenguaje de las manos.
- Distancias íntima, personal, social y pública.
- Cómo comunicamos con la voz.
- Por qué cuidamos la apariencia.
- Protocolo social

Cofinanciado por:



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza  
**CONSEJERÍA DE EMPLEO**  
**CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN Y CIENCIA**

Colabora:



Ilmo. Ayto. Estepona



## Comunicación Verbal

- Claves para hablar ante un grupo de personas
- Como realizar presentaciones eficaces
- Cómo evitar quedarse en blanco.
- Preparar el mensaje: la estructura.
- El guión y los recursos dialécticos.
- Tipos de presentaciones.
- La voz.
- Ordenación de la sala.
- Características del auditorio: el tímido, el acaparador y el disconforme.
- Conductas perturbadoras.
- Cómo utilizar los recursos visuales.
- Cómo expresarse por teléfono.
- Buenas prácticas al teléfono.



## Entrevistas de trabajo

- Cómo atender una entrevista de trabajo para que sea exitosa
- Cómo realizar una entrevista de trabajo para obtener la máxima información

## Impartido por:

**AVANTE** Relaciones Públicas Empresariales (M<sup>a</sup> Angeles Diaz)

## Información e inscripciones:

- Tel.: 951 270 738
- [abguillen@andaluciaemprende.es](mailto:abguillen@andaluciaemprende.es)

Cofinanciado por:



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza  
**CONSEJERÍA DE EMPLEO**  
**CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN Y CIENCIA**

Colabora:

