

# “MEJORA TUS RESULTADOS” TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

**Dirigido:** Emprendedor@s y Empresas.

**Fecha:** 26 de OCTUBRE de 2012

**Horario:** de 10:00 horas a 14:00horas

**Lugar:**

**Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial (CADE) de Estepona.**

Calle Huerta Nueva, 14-16. 29680-Estepona

**Programa:**

- Introducción.
- ¿Qué es la atención al cliente y cuales son sus nuevas técnicas.?.
- Ventajas de promover una buena atención al cliente.
- Dinámica de ventas: diálogos de la vida cotidiana.
- Conclusiones.

**Impartido por:**

CURSALIA (Raquel Minguela)

**Información e inscripciones:**

- Tel.: 951506107
- abguillen@andaluciaemprende.es

**Aforo limitado.**

Cofinanciado por:



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza  
**CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO**