

## SEMINARIO: **CÓMO AFRONTAR LOS CONFLICTOS LABORALES.**

- Dirigido a: personas empresarias en general, personas contratadas en puestos de responsabilidad, personas emprendedoras.
- Fecha: **10/10/11**
- Horario: **De 10:00- 14:00 horas**
- Duración: 4 horas
- Impartido por: Silvia Velasco Navarro, Experta en Mediación Empresarial.
- Lugar: Centro Mijas Entreculturas, C/ Río Barbate, s/n. Las Lagunas, Mijas Costa.
- Información (e inscripciones): **951.26.88.42 / 951.26.85.35**

[ifaber@andaluciaemprende.es](mailto:ifaber@andaluciaemprende.es)

# SEMINARIO: CÓMO AFRONTAR LOS CONFLICTOS LABORALES

## PROGRAMA

ORDEN DEL DÍA	
10:00 a 10:15	<ul style="list-style-type: none"><li>- Presentación Fundación, objetivos y servicios</li><li>- Presentación de empresa docente</li><li>- Descripción de Temática, actividades, objetivos, etc.</li></ul>
10:15 - 11:45	<ul style="list-style-type: none"><li>- Definición: Tipología de Conflictos en la empresa</li><li>- Competitividad vs. Cooperación</li><li>- Similitud entre la estrategia bélica y el mundo empresarial</li><li>- Función positiva del conflicto</li><li>- Principales conflictos de un empresario/a - autónomo/a actual</li><li>- Principales conflictos del trabajador en Pymes</li></ul>
11:45 - 12:15	DESCANSO
12:15 - 14:00	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nuevas herramientas para tiempos nuevos. La mediación laboral</li><li>- Las conductas asertivas-pasivas-agresivas en el entorno laboral</li><li>- El papel del mediador</li><li>- Criterios de éxito en la mediación empresarial</li></ul>

## OBJETIVO

A través de dinámicas de grupo, role playing y acciones participativas introduciremos a los/las asistentes en la evaluación, tratamiento y gestión de los conflictos laborales de índole interpersonal que surgen en las organizaciones.