



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

**CATÁLOGO DE FORMACION EN GESTIÓN EMPRESARIAL BÁSICA
CADE PUERTO REAL
ENERO 2010**

* **Fecha:** Jueves, 28 de ENERO de 2010.

* **Horario:** de 11:00 a 13:00 h.

* **Título:** CURSO "La Comunicación con El Cliente".

* **Indicado para:** Emprendedores, Empresarios, profesionales independientes, autónomos y trabajadores por cuenta ajena con puestos de responsabilidad, que deseen mejorar sus conocimientos y aptitudes de gestión empresarial.

Objetivo: El curso presenta en líneas básicas lo que un responsable de empresa o emprendedor debe conocer sobre las diferentes herramientas medios y técnicas que tiene a su disposición para llegar, consolidar y fidelizar a sus cliente, conocer preferencias y tendencias nuevas, al objeto de adelantarse.

Es vital en los tiempos actuales, comunicarse con el cliente. Los cambios de tendencia ya no vienen determinados por la empresa, sino por los potenciales consumidores. A ellos, en un entorno de competencia intensa y los cambios continuos, es vital para la empresa aprovechar los diferentes medios para lograr captar nuevos potenciales clientes y mantener los que ya tiene, adelantándose a la competencia. Del buen manejo de estas herramientas puede depender la supervivencia de la empresa y, por tanto, también la generación de empleo. En la PYME, si cabe tiene mayor importancia el empleo de todos estos recursos.

El objetivo del curso, por tanto, es dar una difusión y conocimiento básico a los personas emprendedoras y representantes de las PYMES de la Bahía de Cádiz para la adquisición de conocimiento suficiente en las diferentes herramientas y técnicas de comunicación con el cliente.

• **Temario:**

Se ha estructurado en los siguientes aspectos:

- El Cliente.
- La comunicación empresarial.
- La comunicación a través de internet. Blogs y Redes Sociales.



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

*** Docentes:**

- Francisco Javier Estévez Rosado.- Licenciado en Administración y Dirección de Empresas. Responsable Técnico del Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial (CADE) de Puerto Real.

- **Material para el alumno:**

- Diapositivas PPT.
- Carpeta para archivar la documentación.
- Diploma acreditativo de la Formación recibida, emitido por la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa de la Junta de Andalucía.

- **Comentario:**

- Sesión eminentemente práctica, de nivel básico y accesible para cualquier persona interesada en crear su propio negocio o mejorar la gestión de la empresa existente.