

Ficha del Evento Formativo

Datos del Curso			
Nombre	Enfocar la empresa hacia el cliente	Calendario de impartición	Día 02/06/2014 Horario 2 a 14h
Tipo de formación	Gestión Empresarial Básica	Temática	Marketing y ventas
Modalidad	Presencial	Número de Horas	5
Lugar de impartición	CADE Granada - GRANADA (GRANADA)		
Temario	<p>Enfocar la empresa hacia el cliente. Ubicarlo en el centro de nuestro negocio. La "orientación al cliente" una competencia estratégica. Niveles de exigencia actuales: Demandas del mercado y de los niveles de servicio. Diseño, ejecución y evaluación de los Departamentos de Atención al Cliente. El Marketing Relacional: Definición y efectos en Atención al Cliente. Factores de éxito en la gestión de las relaciones con los clientes. El valor de una gestión inteligente.</p>		
Objetivos	<p>EL objetivo general de esta formación es mostrar la figura del CLIENTE como elemento fundamental de subsistencia para la empresa, entendiendo el servicio al cliente como un arma competitiva esencial para sobrevivir en un entorno cambiante y cada vez más exigente.</p>		

Docentes

Empresa	Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza		
E - Mail	CADE.GRANADA@andaluciaemprende.es		
Teléfonos	958894500		
Docente: Nombre y Apellidos	SILVIA FRANCO GUTIERREZ		

Síguenos en...



CADE Granada: <http://www.facebook.com/cadegrana>



HOJA DE INSCRIPCIÓN AL CURSO (EVENTO FORMATIVO)			
Código del Curso:	9241		
Título:	Enfocar la empresa hacia el cliente		
Fecha:	Inicio:02-06-2014 Fin:02-06-2014	Nº Total Horas	5 Horas
Horario:	Día 02/06/2014 Horario 2 a 14h		
Lugar de impartición:	CADE Granada		
Tipo de formación:	Gestión Empresarial Básica		
Modalidad:	Presencial		

Datos a cumplimentar por el alumnado. Por favor, cumplimente todos los campos que se solicitan y entregue en el CADE, o envíe por e-mail

DATOS DEL ALUMNADO		
NOMBRE Y APELLIDOS		
SEXO	Hombre__ Mujer__	
D.N.I.		
NACIONALIDAD	Española __ Extranjera (especificar nacionalidad)__	
CORREO ELECTRÓNICO		
DOMICILIO (Localidad, Provincia, CP)		
TELÉFONOS DE CONTACTO		
¿Ha sido usuario de CADE con anterioridad?	SI__ (en éste caso especificar CADE al que está adscrito-si procede-) NO__	
SITUACIÓN EN EL MERCADO LABORAL	Persona Empleada	
	Persona Autoempleada	
	Persona Desempleada de menos de un año	
	Persona Desempleada de más de un año	
	Persona inactiva por estudios (no esta en disposición de trabajar)	
	Persona inactiva por otros motivos (no esta en disposición de trabajar)	
EDAD	Fecha de nacimiento (dia/mes/año)	
	Jóvenes (15-24)	
	25-54	
	Mayores (más de 55)_	
GRUPOS VULNERABLES	Inmigrante	
	Minoría étnica	
	Persona con Discapacidad	
	Otros grupos desfavorecidos	
NIVEL DE ESTUDIOS	Sin estudios	
	Educación Primaria o Secundaria Inferior (ESO)	
	Educación Secundaria Superior (Bachillerato, FP Grado Medio)	
	Educación Post secundaria no Terciaria (Grado, Diplomatura, Licenciatura, FP Grado Superior)	
CARGAS FAMILIARES	Con personas en situación de dependencia o a su cargo	
	Sin personas en situación de dependencia	
DATOS DE LA EMPRESA (si procede)		
Nombre Empresa / Entidad a la que pertenece:		
Sector de actividad	Agricultura y Pesca__ Construcción__ Industria__ NNTT__ Servicios__	
TIPO DE ENTIDAD	Empresas (Pymes)__ 3º sector (economía ONG)__ Entidas Pública__ Red. Asociación__	Persona empresaria individual o autónoma__

En GRANADA, a 25-04-2014 Firma del alumno/a:

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter personal se le informa que sus datos personales serán incluidos en un fichero automatizado titularidad de Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza, siendo la finalidad de dicho tratamiento la gestión del curso o seminario referido, la remisión de información de nuevos cursos, seminarios, o talleres impartidos por la Fundación, así como la utilización de los datos a efectos meramente estadísticos. Queda igualmente informado de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, para ello deberá remitir su escrito al Área de Formación a Emprendedores/as, a la siguiente dirección: Servicios Centrales de Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza, sito en calle Graham Bell número 5, Edif. Rubén Darío 1, 41010 Sevilla.