

## Ficha del Evento Formativo

Datos del Curso			
<b>Nombre</b>	ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL CLIENTE	<b>Calendario de impartición</b>	Día 04/04/2014 Horario De 9.00 a 12.00 h
<b>Tipo de formación</b>	Gestión Empresarial Básica	<b>Temática</b>	Marketing y ventas
<b>Modalidad</b>	Presencial	<b>Número de Horas</b>	3
<b>Lugar de impartición</b>	- IZNALLOZ (GRANADA)		
<b>Temario</b>	1.- EL CLIENTE 2.- FACTORES QUE INFLUYEN EN LA CONDUCTA DEL CLIENTE 3.- LAS NECESIDADES DEL CLIENTE 4.- TIPOS DE CLIENTES 5.- LAS VENTAS 6.- LA ENTREVISTA DE VENTAS 7.- MARKETING DE RELACIONES		
<b>Objetivos</b>	CONSEGUIR PRESTAR ATENCIÓN Y SERVICIO DE CALIDAD AL CLIENTE MEDIANTE EL CONOCIMIENTO DEL MISMO Y DE LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL PROCESO DE VENTAS DE FORMA QUE LOGREMOS SU FIDELIZACIÓN		

Docentes	
<b>Empresa</b>	Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
<b>E - Mail</b>	Cade.iznaloz@andaluciaemprende.es
<b>Teléfonos</b>	958106114
<b>Docente: Nombre y Apellidos</b>	JUAN ROBERTO PLEGUEZUELOS GUADIX

Síguenos en...



CADE Granada: <http://www.facebook.com/cadegrana>



HOJA DE INSCRIPCIÓN AL CURSO (EVENTO FORMATIVO)			
<b>Código del Curso:</b>	8559		
<b>Título:</b>	ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL CLIENTE		
<b>Fecha:</b>	Inicio:04-04-2014 Fin:04-04-2014	<b>Nº Total Horas</b>	<b>3 Horas</b>
<b>Horario:</b>	Día 04/04/2014 Horario De 9.00 a 12.00 h		
<b>Lugar de impartición:</b>			
<b>Tipo de formación:</b>	Gestión Empresarial Básica		
<b>Modalidad:</b>	Presencial		

*Datos a cumplimentar por el alumnado. Por favor, cumplimente todos los campos que se solicitan y entregue en el CADE, o envíe por e-mail*

DATOS DEL ALUMNADO			
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>			
<b>SEXO</b>	Hombre__ Mujer__		
<b>D.N.I.</b>			
<b>NACIONALIDAD</b>	Española __ Extranjera (especificar nacionalidad)__		
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>			
<b>DOMICILIO (Localidad, Provincia, CP)</b>			
<b>TELÉFONOS DE CONTACTO</b>			
<b>¿Ha sido usuario de CADE con anterioridad?</b>	SI__ (en éste caso especificar CADE al que está adscrito-si procede-) NO__		
<b>SITUACIÓN EN EL MERCADO LABORAL</b>	Persona Empleada		
	Persona Autoempleada		
	Persona Desempleada de menos de un año		
	Persona Desempleada de más de un año		
	Persona inactiva por estudios (no esta en disposición de trabajar)		
	Persona inactiva por otros motivos (no esta en disposición de trabajar)		
<b>EDAD</b>	Fecha de nacimiento (dia/mes/año)		
	Jóvenes (15-24)		
	25-54		
	Mayores (más de 55)_		
<b>GRUPOS VULNERABLES</b>	Inmigrante		
	Minoría étnica		
	Persona con Discapacidad		
	Otros grupos desfavorecidos		
<b>NIVEL DE ESTUDIOS</b>	Sin estudios		
	Educación Primaria o Secundaria Inferior (ESO)		
	Educación Secundaria Superior (Bachillerato, FP Grado Medio)		
	Educación Post secundaria no Terciaria (Grado, Diplomatura, Licenciatura, FP Grado Superior)		
<b>CARGAS FAMILIARES</b>	Con personas en situación de dependencia o a su cargo		
	Sin personas en situación de dependencia		
DATOS DE LA EMPRESA (si procede)			
<b>Nombre Empresa / Entidad a la que pertenece:</b>			
<b>Sector de actividad</b>	Agricultura y Pesca__ Construcción__ Industria__ NNTT__ Servicios__		
<b>TIPO DE ENTIDAD</b>	Empresas (Pymes)__ 3º sector (economía ONG)__ Entidas Pública__ Red. Asociación__	Persona empresaria individual o autónoma__	

En IZNALLOZ, a 13-03-2014 Firma del alumno/a:

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter personal se le informa que sus datos personales serán incluidos en un fichero automatizado titularidad de Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza, siendo la finalidad de dicho tratamiento la gestión del curso o seminario referido, la remisión de información de nuevos cursos, seminarios, o talleres impartidos por la Fundación, así como la utilización de los datos a efectos meramente estadísticos. Queda igualmente informado de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, para ello deberá remitir su escrito al Área de Formación a Emprendedores/as, a la siguiente dirección: Servicios Centrales de Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza, sito en calle Graham Bell número 5, Edif. Rubén Darío 1, 41010 Sevilla.