

Ficha del Evento Formativo

Datos del Curso			
Nombre	ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL CLIENTE	Calendario de impartición	Día 02/04/2014 Horario De 9.00 a 10.30 h y de 13.30 a 15.00 h
Tipo de formación	Gestión Empresarial Básica	Temática	Marketing y ventas
Modalidad	Presencial	Número de Horas	3
Lugar de impartición	- IZNALLOZ (GRANADA)		
Temario	1.- EL CLIENTE 2.- FACTORES QUE INFLUYEN EN LA CONDUCTA DEL CLIENTE 3.- LAS NECESIDADES DEL CLIENTE 4.- TIPOS DE CLIENTES 5.- LAS VENTAS 6.- LA ENTREVISTA DE VENTAS 7.- MARKETING DE RELACIONES		
Objetivos	CONSEGUIR PRESTAR ATENCIÓN Y SERVICIO DE CALIDAD AL CLIENTE MEDIANTE EL CONOCIMIENTO DEL MISMO Y DE LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL PROCESO DE VENTAS DE FORMA QUE LOGREMOS SU FIDELIZACIÓN		

Docentes

Empresa	Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza		
E - Mail	Cade.lznalloz@andaluciaemprende.es		
Teléfonos	958106114		
Docente: Nombre y Apellidos	JOSEFINA PEREZ BAENA		

Síguenos en...



CADE Granada: <http://www.facebook.com/cadegrana>



HOJA DE INSCRIPCIÓN AL CURSO (EVENTO FORMATIVO)		
Código del Curso:	8558	
Título:	ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL CLIENTE	
Fecha:	Inicio:02-04-2014 Fin:02-04-2014	Nº Total Horas 3 Horas
Horario:	Día 02/04/2014 Horario De 9.00 a 10.30 h y de 13.30 a 15.00 h	
Lugar de impartición:		
Tipo de formación:	Gestión Empresarial Básica	
Modalidad:	Presencial	

Datos a cumplimentar por el alumnado. Por favor, cumplimente todos los campos que se solicitan y entregue en el CADE, o envíe por e-mail

DATOS DEL ALUMNADO		
NOMBRE Y APELLIDOS		
SEXO	Hombre__ Mujer__	
D.N.I.		
NACIONALIDAD	Española __ Extranjera (especificar nacionalidad)__	
CORREO ELECTRÓNICO		
DOMICILIO (Localidad, Provincia, CP)		
TELÉFONOS DE CONTACTO		
¿Ha sido usuario de CADE con anterioridad?	SI__ (en éste caso especificar CADE al que está adscrito-si procede-) NO__	
SITUACIÓN EN EL MERCADO LABORAL	Persona Empleada	
	Persona Autoempleada	
	Persona Desempleada de menos de un año	
	Persona Desempleada de más de un año	
	Persona inactiva por estudios (no esta en disposición de trabajar)	
	Persona inactiva por otros motivos (no esta en disposición de trabajar)	
EDAD	Fecha de nacimiento (dia/mes/año)	
	Jóvenes (15-24)	
	25-54	
	Mayores (más de 55)_	
GRUPOS VULNERABLES	Inmigrante	
	Minoría étnica	
	Persona con Discapacidad	
	Otros grupos desfavorecidos	
NIVEL DE ESTUDIOS	Sin estudios	
	Educación Primaria o Secundaria Inferior (ESO)	
	Educación Secundaria Superior (Bachillerato, FP Grado Medio)	
	Educación Post secundaria no Terciaria (Grado, Diplomatura, Licenciatura, FP Grado Superior)	
CARGAS FAMILIARES	Con personas en situación de dependencia o a su cargo	
	Sin personas en situación de dependencia	
DATOS DE LA EMPRESA (si procede)		
Nombre Empresa / Entidad a la que pertenece:		
Sector de actividad	Agricultura y Pesca__ Construcción__ Industria__ NNTT__ Servicios__	
TIPO DE ENTIDAD	Empresas (Pymes)__ 3º sector (economía ONG)__ Entidad Pública__ Red. Asociación__	Persona empresaria individual o autónoma__

En IZNALLOZ, a 13-03-2014 Firma del alumno/a:

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter personal se le informa que sus datos personales serán incluidos en un fichero automatizado titularidad de Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza, siendo la finalidad de dicho tratamiento la gestión del curso o seminario referido, la remisión de información de nuevos cursos, seminarios, o talleres impartidos por la Fundación, así como la utilización de los datos a efectos meramente estadísticos. Queda igualmente informado de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, para ello deberá remitir su escrito al Área de Formación a Emprendedores/as, a la siguiente dirección: Servicios Centrales de Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza, sito en calle Graham Bell número 5, Edif. Rubén Darío 1, 41010 Sevilla.