

Curso: Estudio de mercado



- **Dirigido a:** personas emprendedoras y empresas.
- **Fecha:** 29/05/2014 y 30/05/2014
- **Horario:** De 08:00 - 10:30
- **Duración:** 5 Horas
- **Lugar:** CADE de Almonte. CL Santiago 3

Información (e inscripciones):

- o 671532566
- o rrosado@andaluciaemprende.es



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO

Curso: Estudio de mercado

PROGRAMA

BLOQUE I..... 2,5 horas

- **Introducción**
- **¿Qué es un estudio de mercado?**
- **¿Para qué sirve un estudio de mercado?**
- **Satisfacción del cliente**

BLOQUE II..... 2,5 horas

- **Cómo elaborar una encuesta de satisfacción del cliente.**
- **Conclusiones**
- **Recomendaciones**